

GWARANCJA PL

Gwarancja na rury FERRO PIPE PEX_b-AL-PEX_b

Gwarant udziela gwarancji na rury wielowarstwowe FERRO PIPE PEX_b-AL-PEX_b na następujących warunkach i w następujących okresach gwarancyjnych:

Okres gwarancyjny	Parametry eksploatacji instalacji	
	Maksymalna temperatura robocza T max	Maksymalne ciśnienie robocze P max
15 lat	30 °C	oraz 10 bar (1,0 MPa)
	85 °C	oraz 3 bar (0,3 MPa)
10 lat	70 °C	oraz 6 bar (0,6 MPa)
	95 °C	oraz 3 bar (0,3 MPa)

licząc okresy 10 i 15 lat od daty zakupu potwierdzonej dowodem zakupu, nie dłużej jednak niż odpowiednio 11 i 16 lat od daty produkcji naniesionej na rurze.

Gwarant zapewnia w okresie gwarancji bezpłatną wymianę rur FERRO PIPE PEX_b-AL-PEX_b, w których wystąpiły uszkodzenia będące wyłącznie następstwem ukrytych wad materiałowych lub produkcyjnych. Uprawnienia gwarancyjne, odpowiedzialność Gwaranta oraz usługi serwisowe ograniczone są do terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. W sprawach gwarancji poza granicami kraju należy kontaktować się ze sprzedawcą lub z lokalnym centrum serwisowym.

- Warunki uprawniające do uzyskania Gwarancji:
 - Montaż rury musi być przeprowadzony zgodnie z krajowymi przepisami technicznymi i przywołanymi w nich normami, jak również zgodnie z wytycznymi zawartymi powyżej oraz w Instrukcji Montażu rur FERRO PIPE PEX_b-AL-PEX_b,
 - Parametry pracy instalacji (ciśnienie, temperatura) muszą mieścić się w granicach dopuszczalnych technicznych parametrów eksploatacyjnych zawartych w Instrukcji Montażu rur FERRO PIPE PEX_b-AL-PEX_b, a medium roboczym musi być woda lub roztwór wodny glikolu do stężenia 50% lub sprężone powietrze,
 - Reklamowany produkt musi posiadać znak identyfikacyjny firmy FERRO S.A.,
 - Przekazanie dowodu zakupu lub jego kopii dla reklamowanego produktu.
- Gwarancja traci swą ważność w przypadku:
 - Nie przestrzegania wytycznych dotyczących zasad przechowywania/montażu/instrukcji instalacyjnych udostępnianych przez Gwaranta,
 - Podłączenia rury do źródeł ciepła o parametrach pracy przewyższających dopuszczalne wartości temperatury i ciśnienia podane w Instrukcji Montażu rur FERRO PIPE a także użytkowania rur z medium roboczym innym niż dopuszczalne: woda lub roztwór wodny glikolu do stężenia 50% lub sprężone powietrze,
 - Montażu i/lub dopuszczenia do eksploatacji rur posiadających jakiegokolwiek uszkodzenia mechaniczne, które są wynikiem: niewłaściwego transportu, przechowywania, zainstalowania i użytkowania, niewłaściwie przeprowadzonego montażu (głębokie rysy, zagięcia, wgniecenia itp.), jak również w przypadku zastosowania wyrobu niezgodnie z przeznaczeniem, oraz w przypadku stwierdzenia uszkodzeń innych niż wada materiałowa lub produkcyjna,
 - Braku okazania dowodu zakupu lub jego kopii dla produktu.
- Instrukcja postępowania gwarancyjnego:
 - W przypadku wystąpienia wad w okresie gwarancyjnym wszczęcie postępowania reklamacyjnego następuje poprzez zgłoszenie reklamacji do Sprzedawcy w punkcie zakupu (lub bezpośrednio do Gwaranta) z dokładnym opisem powstałej wady, warunków eksploatacyjnych i z podaniem danych Użytkownika umożliwiających kontakt w celu rozpatrzenia zgłoszenia,
 - Do zgłoszenia reklamacji należy dołączyć dowód zakupu (lub jego kopię) dla produktu objętego gwarancją,
 - Gwarant jest zobowiązany do udzielenia odpowiedzi na zgłoszenie reklamacyjne w ciągu 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia.
 - W przypadku wystąpienia wady Gwarant zastrzega sobie prawo do oględzin w miejscu zainstalowania reklamowa-
- nej rury w terminie do 7dni po otrzymaniu zgłoszenia, lecz przed podjęciem przez Użytkownika działań mających na celu usunięcie ewentualnych szkód. Pojęcie „usunięcie szkody” nie obejmuje działań mających na celu zminimalizowanie skutków awarii.
- Gwarant zastrzega sobie prawo do demontażu próbek i wykonania badań laboratoryjnych reklamowanego produktu, w takich wypadkach termin rozpatrzenia zgłoszenia jest przedłużony o 21dni.
- W przypadku uznania reklamacji, Gwarant zobowiązuje się w terminie 21 dni od daty jej uznania do rozpoczęcia procesu bezpłatnej naprawy lub wymiany elementów, które zostały uznane za wadliwe z powodu wad materiałowych lub nieprawidłowej produkcji. Zobowiązanie to może obejmować także zgodę Gwaranta na pokrycie kosztów niezbędnych prac przeprowadzonych przez osoby trzecie.
- W przypadku uznania reklamacji gwarancja obejmuje rekompensatę nakładów osób trzecich poniesionych na demontaż i usunięcie wadliwych produktów oraz dostawę i ponowny montaż produktów bez usterek, po uprzedniej akceptacji stosownego kosztorysu przez Gwaranta.
- Gwarancja nie obejmuje przygotowań i rekompensaty kosztów związanych z udostępnieniem pustego pomieszczenia/obiektu do przeprowadzenia naprawy lub wymiany rury.
- Gwarancja nie obejmuje odszkodowania za utracone korzyści, szczególnie z tytułu przerwy w użytkowaniu, unieruchomienia zakładu i zmniejszenia wartości oraz innych szkód pośrednich. Nie obejmuje także innych nie wymienionych odszkodowań, nie objętych ubezpieczeniem odpowiedzialności cywilnej Gwaranta, jak również gdy dochodzenie tych roszczeń jest wykluczone.
- Gwarant zastrzega sobie prawo do zlecenia realizacji ewentualnych prac naprawczych firmom specjalistycznym według własnego wyboru.
- Okres naprawy instalacyjnej nie przedłuża całkowitego czasu trwania gwarancji. W przypadku wymiany produktu na nowy, bieg gwarancji rozpoczyna się od dnia uznania reklamacji przez Gwaranta.
- Zwrot gotówki jest możliwy tylko za pośrednictwem punktu sprzedaży, w której dokonano zakupu.
- W przypadku stwierdzenia że zgłoszone uszkodzenie rury FERRO PIPE nie było objęte Gwarancją, Gwarant zastrzega sobie prawo do obciążenia Zgłaszającego kosztami wynikającymi z podjęcia czynności reklamacyjnych.
- Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zmniejsza uprawnień kupującego, wynikających z niezgodności towaru z umową.

GUARANTEE ENG

Guarantee for FERRO PIPE PEX_b-AL-PEX_b

The Guarantor hereby grants its Guarantee for multi-layer FERRO PIPE PEX_b-AL-PEX_b pipes under the following terms and conditions and for the hereunder Guarantee periods:

Guarantee period	Parameters of the installation operation		
	Maximum operating temperature T max		Maximum operating pressure P max
15 years	30 °C	and	10 bar (1.0 MPa)
	85 °C	and	3 bar (0.3 MPa)
10 years	70 °C	and	6 bar (0.6 MPa)
	95 °C	and	3 bar (0.3 MPa)

calculating the periods of 10 and 15 years following the date of purchase confirmed by the purchase receipt, however, not later than, respectively, 11 and 16 years following the production date placed on the pipe.

During the Guarantee period, the Guarantor ensures the free replacement of FERRO PIPE PEX_b-AL-PEX_b pipes in which impairments have occurred, arising exclusively from the hidden material or production defects. The Guarantee authorisation, the liability of the Guarantor and the maintenance services shall be limited to the territory of the Republic of Poland. The issues related to the Guarantee, arising outside the country borders should be addressed to the vendor or the local service centre.

1. The prerequisites authorising to obtain the Guarantee:

- a. The installation of a pipe has to be performed in accordance with the national technical regulations and the standards referred to therein, as well as in compliance with the guidelines provided in the Installation Manual of FERRO PIPE PEX_b-AL-PEX_b pipes,
- b. The performance parameters of the installation (pressure, temperature) must meet the limits of the permissible technical operating parameters contained in the Installation Manual of FERRO PIPE PEX_b-AL-PEX_b pipes, while the type of the operating medium must be as: water, or water and glycol solutions up to 50%, or compressed air.
- c. The product subject to Guarantee complaint must hold the identification mark of FERRO S.A. company,
- d. Submission of the purchase receipt or its copy for the product subject to Guarantee complaint.

2. The Guarantee shall become ineffective in the following cases:

- a. Failure to comply with the guidelines concerning the rules of storage/assembly/installation manuals made available by the Guarantor,
- b. Connecting a pipe to heat sources of operating parameters exceeding the permissible values of temperature and pressure, as well as using the pipes with the operating medium other than permitted: water, or water and glycol solutions up to 50%, or compressed air.
- c. Assembling and/or enabling operating of pipes holding any mechanic damages which result from: improper transport, storage, installation and usage, inadequately performed assembly process (deep scratches, bends, indents, etc.), as well as in case of application of a product contrary to its designation, and in case of detection of damages other than material or production defect,
- d. Failure to present the purchase receipt or its copy for the product.

3. Instruction of the Guarantee procedure:

- a. In case any defects are detected during the Guarantee period, the complaint procedure is commenced through reporting of the claim to the Vendor in the point of sales (or directly to the Guarantor), including the precise description of the resulting defect, the operating conditions and providing the User's data allowing for contact in order to examine the complaint,
- b. The purchase receipt (or its copy) for the product subject to the complaint should be attached to the complaint report,
- c. The Guarantor shall be bound to respond to the complaint within 14 days following the day of receipt thereof.
4. In case of occurrence of a defect the Guarantor reserves the right to inspect the pipe subject to complaint at the site of its installation within 7 days following the receipt of the

complaint, however, prior to any measures undertaken by the User with the purpose of remedying any potential losses. The term „remedying the loss” shall not cover the measures aimed at mitigating the effects of the failure.

5. The Guarantor reserves the right to disassemble samples and to perform laboratory tests of the product subject to complaint; in such cases the deadline for processing of the complaint shall be extended by 21 days.
6. In case the complaint is accepted, within 21 days following the date of its acknowledgement, the Guarantor undertakes to commence the process of free repair or replacement of elements which were recognised as faulty due to material defects or incorrect production. Such a commitment may also comprise the consent of the Guarantor to cover costs of the required works to be conducted by third parties.
7. Should the complaint be accepted, the Guarantee covers the reimbursement of expenditure incurred by third parties due to disassembling and remedying of defective products as well as the delivery and re-installation of faultless products, following the prior approval of the relevant cost breakdown by the Guarantor.
8. The Guarantee shall not cover the preparations and the compensation of expenses associated with making an empty space/ facility available for the performance of the repairs or replacement of a pipe.
9. The Guarantee shall not comprise the compensation for the lost profits, in particular, due to the interruption in the usage, shutdown of a plant and reduction of goodwill as well as any other indirect losses. It shall also not indemnify for other unspecified damages which are not covered by the civil liability insurance of the Guarantor, as well as the cases when asserting of such claims is not excluded.
10. The Guarantor reserves the right to commission the execution of any potential repair works to specialised companies, at its own discretion.
11. The period of the installation repairs shall not extend the total effective period of the Guarantee. In case the product is replaced by a new product, the effective period of the Guarantee shall run as of the day on which the complaint has been accepted by the Guarantor.
12. The cash reimbursement is possible only through the point of sales where the purchase was made.
13. In case it is found that the reported damage of the FERRO PIPE pipe was not covered by the Guarantee, the Guarantor reserves the right to charge the Claimant with the costs arising from the complaint procedure undertaken.
14. The Guarantee for the consumption goods sold shall not exclude, limit or prejudice the buyer's rights arising from the incompatibility of the goods with the agreement.